

## TARIFS 2010

### Tarifs DEPANNAGE (hors frais de déplacement - voir plus bas)

Forfait diagnostic seul	Vous souhaitez connaître le problème mais vous procédez à sa résolution	29 €
Forfait récupération de données	Vous avez perdu des fichiers importants (photos, musiques, vidéos, documents de travail etc.) et vous souhaitez les récupérer. <u>Remarque</u> : la récupération varie selon l'état du support de stockage (disque dur, clef USB, carte mémoire...) et selon l'intégrité des données.	89 €
Forfait éradication de virus	Nettoyage virus, cheval de troie, spyware, malware, dialer etc.	59 €
Forfait calibrage image vidéoprojecteur	Configurer et optimiser l'image de votre vidéoprojecteur	19 €
Forfait calibrage télévision numérique	Configurer et optimiser l'image de votre télévision LCD, LED, Plasma. Nous vous aidons à relier vos divers équipements : lecteur Blu-Ray/DVD, magnétoscope, enregistreur disque dur, amplificateur audio etc. <u>Remarque</u> : le client fournit les câbles de connexion	19 €
Forfait préparation nouvel ordinateur	Vous venez d'acheter un nouvel ordinateur. Comprend les services suivants : - installation du système d'exploitation (par exemple Windows) - installation des pilotes (drivers) - configuration et optimisation du système d'exploitation - création des CD/DVD de réinstallation <u>Remarque</u> : complément de 10 € si vous souhaitez récupérer vos anciens fichiers (photos, musiques, vidéos, documents de travail etc.)	39 €
Forfait réinstallation du système d'exploitation	Comprend les services suivants : - formatage du disque dur - réinstallation du système d'exploitation (par exemple Windows) à partir de vos CD-ROM / DVD-ROM de réinstallation - installation des pilotes (drivers) <u>Remarque</u> : complément de 10 € si vous souhaitez récupérer vos anciens fichiers (photos, musiques, vidéos, documents de travail etc.)	69 €
Pour toute autre intervention sur un matériel ou un logiciel, ne rentrant pas dans le cadre d'un forfait cité précédemment : 39 € la première heure, puis 18 € la 1/2 heure supplémentaire (toute demi-heure commencée est due).		39 € la 1ère heure, puis 18 € la 1/2 heure supp.

## TARIFS 2010

### Tarifs FORMATION (hors frais de déplacement - voir plus bas)

Pour toute demande de formation quel que soit le thème : 29 € la première heure, puis 13 € la 1/2 heure supplémentaire (toute demi-heure commencée est due).

Les formations sont adaptées à votre niveau informatique et à votre budget.

Exemples de formations demandées (liste non exhaustive) :

\* *Utilisation de Windows* (niveau débutant - toute version de Windows) : présentation de l'OS, manipulation des fenêtres, gestion des fichiers, création compte utilisateur etc.

\* *Utilisation de Windows* (niveau confirmé - toute version de Windows) : configuration de l'OS, gestion des comptes utilisateurs, sécurité, maintenance etc.

\* *Utiliser un logiciel de traitement de texte* tel que Word (Microsoft Office) ou Open Office : rédiger un document (lettre, CV...), mise en page, insérer des images, imprimer etc.

\* *Utiliser un logiciel tableur* tel qu'Excel (Microsoft Office) ou Open Office : faire des tableaux, utiliser des formules de calcul, faire des graphiques etc.

\* *Utiliser un logiciel de messagerie* tel qu'Outlook (Microsoft Office) ou équivalent (webmails : Gmail, Hotmail, Yahoo...) : écrire des e-mails, créer une boîte mail etc.

\* *Initiation à l'informatique* : vous venez d'acquérir un ordinateur et vous ne savez pas par quoi commencer : mise en marche, utiliser un clavier / une souris, utiliser Windows (ou autre OS), imprimer / scanner / graver, entretien de l'ordinateur etc.

\* *Initiation à Internet* : vous disposez d'une connexion Internet et vous souhaitez apprendre à naviguer, faire des recherches, acheter en ligne, jouer, écouter de la musique, voir des vidéos etc.

\* *Initiation à la photo numérique* : vous souhaitez récupérer vos photos sur l'ordinateur, les trier, les retoucher, les imprimer, les graver, les scanner, créer des diaporamas etc.

\* *Initiation à la sécurité informatique* : un virus peut paralyser l'ensemble de l'ordinateur voire supprimer vos fichiers. Vous apprendrez les règles de base pour une bonne protection et ainsi garantir la pérennité de vos données.

Il est tout à fait possible de mixer les thèmes et de n'apprendre que ce dont vous avez VRAIMENT besoin.

N'hésitez pas à nous contacter pour toute demande de formation sur le thème de votre choix qui ne figurerait pas dans la liste.

29 € la 1ère  
heure, puis  
13 € la 1/2  
heure supp.

## TARIFS 2010

### Tarifs CONSEIL (hors frais de déplacement - voir plus bas)

<p>Pour toute demande de conseil quel que soit le thème : 29 € la première heure, puis 13 € la 1/2 heure supplémentaire (toute demi-heure commencée est due).</p> <p>Exemples de conseils demandés (liste non exhaustive) :</p> <p>* <i>Acheter un matériel / composant informatique</i> : nous vous conseillons pour l'acquisition d'un nouvel ordinateur, une imprimante / scanner, une carte graphique, un écran ou tout autre matériel / composant informatique. Présentation des caractéristiques techniques et comparatif de prix.</p> <p>* <i>Acheter un logiciel informatique</i> : nous vous conseillons pour l'acquisition d'un logiciel informatique. Présentation des fonctionnalités et comparatif de prix.</p> <p>* <i>Choisir un Fournisseur d'Accès Internet</i> : nous vous conseillons pour l'acquisition d'une offre Internet. Présentation des caractéristiques de l'offre et comparatif des prix.</p> <p>* <i>Mise en réseau de plusieurs matériels informatiques</i> : vous disposez de plusieurs équipements informatiques (ordinateurs, consoles de jeux etc.) et vous souhaitez les relier en réseau afin de partager les mêmes ressources (fichiers, imprimante, internet etc.). Présentation des possibilités, faisabilité technique, étude de coût sur le matériel nécessaire à la mise en réseau.</p> <p>N'hésitez pas à nous contacter pour toute demande de conseil sur le thème de votre choix qui ne figurerait pas dans la liste.</p>	<p>29 € la 1ère heure, puis 13 € la 1/2 heure supp.</p>
-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	---------------------------------------------------------

### Frais de déplacement

Zone 1	Jusqu'à 20 km autour de Montataire (60160)	Gratuit
Zone 2	Entre 20 et 40 km de Montataire (60160)	10 €
Zone 3	Entre 40 et 50 km de Montataire (60160)	20 €
Au-delà de 50 km, nous contacter		

### Option : Prise en main à distance (télémaintenance)

<p>A l'aide d'un logiciel exécuté en quelques clics de souris (ne nécessite aucune installation), nous pouvons prendre la main sur votre ordinateur et ainsi réaliser à distance certaines interventions.</p> <p><u>Remarque</u> : l'opération est réalisable en fonction de l'état de votre matériel, de la qualité de la connexion internet et du problème à résoudre.</p>	<p>Gratuit</p>
------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	----------------

**Tous les tarifs sont NET**  
**TVA non applicable, art. 293 B du CGI**